





#### AVISO IMPORTANTE

Junto con el contrato les hacemos entrega de un parte amistoso de accidente. En caso de accidente, por favor, rellene EN MAYÚSCULAS sus datos y los del vehículo contrario (si los hubiera) y dibuje el croquis de lo sucedido detalladamente. Si no tenemos este parte no podremos gestionar el seguro del vehículo por lo que, tal y como consta en la cláusula sexta de las condiciones del contrato firmadas por usted a la entrega del vehículo, la responsabilidad de los daños es del arrendatario del vehículo.

#### Qué hacer en caso de accidente:

1. Si los daños no afectan a ningún elemento de seguridad en la conducción basta que entregue el parte de accidente debidamente firmado y rellenado en cualquiera de nuestras oficinas en cualquier momento durante la vigencia de su contrato.
2. Si el accidente ha producido daños graves que afectan al correcto funcionamiento del vehículo o su conducción segura debe ponerse en contacto con la oficina donde formalizó el contrato (ver teléfono en interior mapa) para que podamos enviarle la grúa lo antes posible. En caso de culpa se le cargarán los gastos de desplazamiento o grúa que dependerán del trayecto. Es muy importante

que antes de llamar intente averiguar donde se encuentra para poder darnos la dirección exacta.

En ambos casos es MUY IMPORTANTE que tome nota detallada de los datos del contrario, tanto en caso de culpa suya como del contrario. Sólo es necesario que contacte con la Policía (112) para que elaboren un atestado en caso de que no haya acuerdo entre las partes en cuanto a la descripción de los hechos referentes al accidente.

Si necesita alguna información referente a la póliza de seguro del vehículo alquilado llame al teléfono 971 269 911 y diga a la operadora el número de su matrícula (figura en el contrato y en el llavero)

#### Qué hacer si pierdo la llave, me la roban o la dejo dentro del coche:

En caso de pérdida o robo nuestro personal se desplazará desde nuestras oficinas centrales de cada Isla (aeropuerto Mallorca, aeropuerto Menorca, aeropuerto Ibiza) según donde se encuentre para hacerle un cambio de vehículo. Cuando llame procure tener a mano la matrícula del vehículo alquilado y la dirección donde se encuentra. Si se ha dejado la llave dentro nuestro personal acudiré con una llave doble para abrirle el vehículo. En todo caso se le cobrará el desplazamiento (el importe dependerá del trayecto) y en caso de pérdida o robo también se le cobrará el importe de la llave doble que dependerá del modelo de vehículo (puede consultar los precios en cualquiera de nuestras oficinas)



#### WAŻNE INFORMACJE

Razem z umową otrzymują Państwo polubowny raport z wypadku. W przypadku wypadku, prosimy o wypełnienie, WIELKIMI LITERAMI, swoich danych i danych drugiego samochodu (jeśli dotyczy) i o jak najbardziej szczegółowe naszkicowanie rysunku tego co się wydarzyło. Jeśli nie otrzymamy tego raportu, nie będziemy mogli pokryć szkody z ubezpieczenia, a tym samym, zgodnie z klauzulą szóstą podpisanej przez Państwa umowy, odpowiedzialność za szkody ponosi wynajmujący.

#### Co robić, gdy wydarzy się wypadek?:

1. Jeśli szkody nie wpływają na bezpieczeństwo jazdy, wystarczy, że dostarczą nam Państwo raport z wypadku, do któregośkolwiek z naszych biur w czasie obowiązywania umowy
- Jeśli w wyniku wypadku powstały poważne szkody, które wpływają na działanie pojazdu i bezpieczeństwo jazdy, muszą się Państwo skontaktować z biurem, w którym podpisali Państwo umowę (telefon na mapce), abyśmy mogli wysłać jak najszybciej lawetę. W przypadku winy zostaną Państwo obciążeni kosztami transportu lub lawety, w wysokości zależącej od odległości przewozu. Ważne jest, aby przed wykonaniem telefonu, dowiedzieć się gdzie się Państwo dokładnie znajdują, aby podać nam dokładny adres.

W obu przypadkach, zarówno z winy prowadzącego jak i kierowcy drugiego pojazdu, jest BARDZO WAŻNE, żeby Państwo zebrali dane drugiego samochodu. Policję (112) należy wezwać tylko wtedy, jeśli strony nie zgadzają się na wypełnienie raportu lub nie ma zgodności co do opisu zdarzeń.

Jeśli potrzebują Państwo więcej informacji na temat polisy wynajętego samochodu to należy zadzwonić pod nr 97126991 i podać obsłudze klienta nr rejestracji (znajdują się w umowie i na breloczku do kluczy).

#### Co robić jeśli zgubię klucz, zostanie skradziony lub zostawiłem go w samochodzie?:

W przypadku zgubienia lub kradzieży przyjedzie na miejsce, gdzie się Państwo znajdują, personel z naszej centrali na każdej z wysp (lotnisko na Majorce, lotnisko na Minorce, lotnisko na Ibizie) w celu wymiany Państwa samochodu. W momencie dzwonięcia prosimy o podanie rejestracji samochodu oraz adresu miejsce, w którym się Państwo znajdują. Jeśli pozostawili Państwo klucze w środku, to nasz personel przyjedzie z kluczem zapasowym, aby otworzyć Państwu samochód. W każdym przypadku zostaną Państwo obciążeni kosztem dojazdu (w zależności od odległości) i w przypadku zgubienia lub kradzieży również zostanie naliczona za nie opłata w zależności od modelu samochodu (można sprawdzić ceny w każdym z naszych biur).



#### IMPORTANT INFORMATION

With your rental-agreement you receive a claims report.

In case of an accident please complete the accident report in CAPITAL LETTERS, including all details of the accident opponent (if known) and a sketch of the incident. The accident report is needed to claim at our car insurance company. If we don't get this report before car return, our insurance won't accept the claim. In this case the renter is responsible for all caused damages to the rental vehicle, according to our terms & conditions – sixth clause on the backside of the rental. -agreement.

#### What to do in case of an accident.

- 1- If the damage does not affect the security of the vehicle and you are able to drive, you just have to fill out and sign the claims report correctly and hand it in to any of our offices, at any moment, within the duration of your rental agreement.
- 2- If the damage caused does affect the condition of the vehicle you must contact the office where you signed the rental agreement (see telephone in the map) and we will send you the service vehicle as soon as possible. If you are at fault you will be charged for this service, cost will depend on distance. It is very important that before you ring that you know exactly where you are so you can give us the correct location.

In both cases it is VERY IMPORTANT, being at fault or not, that you get all the details of the other person involved.

If you need any information regarding the insurance of the vehicle rented please ring (0034) 971 269 911 stating your registration number which you will find on the key-ring.

#### What to do for lost or stolen key or if left inside the car.

If you lose the key, or if it has been stolen, you must ring the main airport office, being Mallorca, Menorca or Ibiza, state your registration number and your exact location. We will send an agent to change the vehicle in case of lost or stolen key, or open the vehicle with a second key if you have left it inside. In all cases you will be charged for this service, depending on distance. There is a charge for lost or stolen keys depending on the model. (price list available in any of our offices).

